



COMITATO DI CONTROLLO

Nome Cognome	Ente	Ruolo
Romina Cazzaro	Direzione Programmazione sanitaria	Coordinatore - Responsabile del Comitato
Maria Cristina Ghiotto	Direzione Programmazione sanitaria - UO Assistenza Territoriale	Direttore UO Assistenza Territoriale
Marco Nardin	Direzione Programmazione sanitaria	Delegato per il Direttore della Direzione Programmazione Sanitaria
Silvia Baldan	AULSS 3	Responsabile informatico e tecnologico
Francesca Ferraretto	AULSS 3	Responsabile CO 116117 Mestre
Sonia Dal Degan	AULSS 8	Responsabile CO 116117 Vicenza
Stefano Nicola	Azienda Zero	Controllo di gestione
Nadia Pozzobon	AULSS 7	Supporto per le attività di monitoraggio del flusso dati, cruscotto di monitoraggio, indicatori di attività e performance
Elena Vecchiato	Azienda Zero	Sistemi Informativi
Lucia Dalla Torre	AULSS 1	Referente aziendale
Maria Crema	AULSS 2	Referente aziendale
Giovanna Busso	AULSS 3	Referente aziendale
Barbara Termini	AULSS 4	Referente aziendale
Domenica Lucianò	AULSS 5	Referente aziendale
Elena Marcante	AULSS 6	Referente aziendale
Emanuele Barbierato	AULSS 7	Referente aziendale
Chiara Francesca Marangon	AULSS 8	Referente aziendale
Claudio Coppo	AULSS 9	Referente aziendale
Andrea Paoli	Azienda Ospedale-Università di Padova	Referente aziendale e Area SUEM 118 CREU
Adriano Valerio	Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona	Referente aziendale
Rosaria Cacco	Istituto Oncologico Veneto - IRCCS	Referente aziendale



Tavoli tecnici operativi del Comitato di Controllo NUE 116117

01 - DEFINIZIONE GOVERNANCE DEL SERVIZIO A REGIME E OTTIMIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI CENTRALE

Coordinatore: Romina Cazzaro

Componenti: Barbara Termini, Giuliana Furlan, Francesca Ferraretto, Arianna Momentè, Sonia Dal Degan, Maria Crema, Claudio Coppo

Principali tematiche di approfondimento:

- Governance e coordinamento: definizione dell'afferenza gerarchica delle Centrali (con aggiornamento dell'Atto Aziendale) e dei relativi ambiti di operatività a livello regionale e aziendale.
- Gestione operativa e performance: analisi delle performance, gestione dei picchi di attività e integrazione operativa con le altre Centrali 116117 (nazionali/regionali) e con il futuro 112.
- Risorse e personale: definizione dell'organizzazione, del fabbisogno di personale e postazioni, nonché dei ruoli e degli orari per il personale di supporto (infermieri e Medici di Centrale).

02 - COMITATO SANITARIO CLINICO-SCIENTIFICO

Coordinatore: Romina Cazzaro

Componenti: Andrea Paoli, Matteo Ciuffreda, Giuliana Furlan, Paolo Rosi, Chiara Bovo, Andrea Favaro, Chiara Francesca Marangon, Francesca Ferraretto, Sonia Dal Degan, Adriano Valerio, Giulio Tamburrano

Principali tematiche di approfondimento:

- Revisione e approvazione dei protocolli di valutazione della priorità per i bisogni sanitari, per garantire l'allineamento con le pratiche cliniche internazionali e regionali e il corretto setting di invio.
- Esame delle segnalazioni (es. URP, casi sentinella, non conformità) relative ad aspetti clinici e alla valutazione delle priorità.
- Consulenza scientifica e supporto in ambito clinico.
- Revisione e approvazione dei protocolli di comunicazione tra Centrali 118 - 116117 ed esame delle criticità nel raccordo tra i servizi (in collaborazione con il Tavolo 1).

03 - APPROFONDIMENTO E DEFINIZIONE ATTIVITÀ E STANDARD OMOGENEI A LIVELLO REGIONALE

Coordinatore: Marco Nardin, Ylenia Rizzolo

Componenti: Mauro Scabbio, Nadia Pozzobon, Vitalba Macaluso, Giuliana Furlan, Barbara Termini, Stefano Nicola, Giovanna Busso, Francesca Ferraretto, Chiara Francesca Marangon, Sonia Dal Degan

Principali tematiche di approfondimento:

- Analisi dei volumi di attività e definizione delle funzioni del Medico di Centrale, del Medico di Continuità Assistenziale, del Medico di Casa della Comunità e del Medico di Guardia Turistica.
- Definizione dei rapporti di collaborazione tra la Centrale 116117-CdC e il sistema della Medicina Generale.



04 - CONFIGURAZIONE E SVILUPPI DEGLI APPLICATIVI

Coordinatore: Silvia Baldan

Componenti: Valentina Campagnolo, Barbierato Emanuele, Mauro Scabbio, Luca Manzini, Giovanna Busso, Arianna Momentè, Elena Vecchiato

Principali tematiche di approfondimento:

- Ottimizzazione software e sistemi: sviluppo e miglioramento dei supporti SW per Centrale 116117 (inclusi IA e telefonia), CA/CdC, PUA e strumenti di supporto (RCM, patient summary), oltre all'implementazione di soluzioni per la traduzione (linguistica e per non udenti).
- Gestione operativa e continuità: definizione di procedure di emergenza per malfunzionamenti di applicativi, rete internet o sistemi telefonici.
- Monitoraggio: implementazione di cruscotti per la rilevazione delle performance di 116117, delle ULSS e del personale.

05 - DEFINIZIONE E ATTIVAZIONE SUPPORTO TECNOLOGICO A DOMICILIO

Coordinatore: Silvia Baldan

Componenti: Giusi Da Pra, Domenica Lucianò, Corrado Benetti, Pivetta Fausto, Elena Marcante, Elena Vecchiato

Principali tematiche di approfondimento: Ottimizzazioni del supporto SW anche per le attività a domicilio del paziente.